

ウェブサイト停止に関するお詫びとご案内

平素より弊社 Web サイトをご利用いただき、ありがとうございます。

この度、弊社サイトにおいてプログラム改修時の更新ミスにより Web サーバーにて障害が発生し、8月2日(火)15時頃よりご利用頂けない状況となりました。その後、メンテナンス画面に切替させて頂きましたが、長時間に亘るメンテナンスとなり、多大なご不便とご迷惑をお掛け致しました事、お詫び申し上げます。

原因と致しましては、8月21日(木)に実施したサイトメンテナンス後に一部機能の挙動・表示の不具合が見られ、これらの修正を行った際に、弊社委託先の企業において更新の上書きを誤り、データベース全般を消失したことに起因しております。

7月29日(金)までのサーバー上のデータにつきましてはバックアップデータにより8月3日(水)早朝に復旧を致しましたが、7月30日～8月2日までのデータの復旧に長い時間を要し、ご迷惑をお掛け致しました。

また、復旧に際しまして十分な復旧ができなかったデータがありました事、ご報告をさせて頂くと共に、改めてお詫びを申し上げます。

【追って復旧予定のデータ(8月8日実装見込)】

- ・7月30日(土)～8月2日(火)における受注時の利用ポイント及びに加算ポイントの増減

【完全復旧ができなかったデータ】

- ・7月30日(土)～8月2日(火)の間にご変更頂いた会員情報・メールアドレス・パスワード情報 ※7月29日時点の内容となっております。
- ・7月30日(土)～8月2日(火)の間に新規会員登録をいただいた際のパスワード情報

上記に該当する際には、大変お手数ではございますが下記のページよりパスワードの再発行を行って頂けますようお願い申し上げます。その後、マイページ内会員情報編集より任意での編集も可能となっております。

<https://www.specialty-coffee.jp/forgot>

今後、同様の事が無いように、改修フローやバックアップ、管理方法を協議の上で適切な対策を講じて参りたく存じます。

末筆ではございますが、ご迷惑をおかけしましたことを改めて深くお詫び申し上げます。

2022年8月3日
ワタル株式会社
瀬下 直哉